	Documento: <b>PROCESSO DI DIREZIONE</b>				Codice
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE</b>				<b>52PG01_1</b>
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 UNI EN ISO 14001: 2015
	27/02/2019	27/10/2021	00	00	5.2

### **Visione dell'Azienda**


Grazie alla partecipazione attiva di tutti coloro che ne fanno parte, la FERRERO METALLI può oggi affermare di essere un'azienda che, garantisce l'affidabilità dei propri servizi, la tutela dell'ambiente, la qualità dei prodotti offerti e la capacità di identificare al meglio le esigenze del singolo Cliente.

Ci rendiamo conto che dobbiamo integrare continuamente i nostri valori aziendali e le operazioni per soddisfare le aspettative dei nostri portatori di interesse che comprendono i clienti, i dipendenti, i fornitori, la comunità e l'ambiente.

- Siamo consapevoli che le nostre responsabilità sociali, economiche e ambientali dei portatori di interesse (dipendenti, clienti, fornitori, banche, istituzioni locali,.....) sono parte integrante del nostro business. Il nostro obiettivo è di dimostrare queste responsabilità attraverso le nostre azioni e all'interno delle nostre politiche aziendali.
- Prendiamo in considerazione tutti i feedback che riceviamo dai nostri portatori di interesse e manteniamo un dialogo aperto per assicurare la soddisfazione dei requisiti indicati in questa politica.
- Siamo aperti e trasparenti nel comunicare le nostre strategie, gli obiettivi, le prestazioni per il nostro continuo impegno per lo sviluppo sostenibile.
- La Direzione è responsabile per l'attuazione di questa politica e metterà a disposizione le risorse necessarie per realizzare i nostri obiettivi aziendali. La responsabilità delle prestazioni della presente politica è in capo a tutti i dipendenti dell'azienda.
- Dobbiamo garantire un elevato livello di prestazioni del business, riducendo al minimo e gestendo efficacemente i rischi nei vari processi ed individuando anche le relative opportunità.

### **Il nostro obiettivo di partnership:**

- Valgono le assunzioni di principio per i valori di onestà, collaborazione e correttezza reciproca nei rapporti con tutti i nostri dipendenti e collaboratori diretti e con tutte le altre parti interessate;
- Nei nostri contratti sono sempre chiaramente esplicitati i termini concordati e opereremo costantemente contro le pratiche commerciali sleali;
- Dobbiamo incoraggiare i fornitori e appaltatori ad adottare politiche e pratiche commerciali responsabili;
- Dobbiamo registrare e risolvere i reclami dei clienti in conformità con i nostri standard di servizio;

	Documento: <b>PROCESSO DI DIREZIONE</b>				Codice
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE</b>				<b>52PG01_1</b>
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 UNI EN ISO 14001: 2015
	27/02/2019	27/10/2021	00	00	5.2

- Dobbiamo operare una politica di pari opportunità per tutti i futuri dipendenti attuali e potenziali e offrire loro termini chiari ed equi di occupazione e fornire le risorse per consentire il loro sviluppo continuo;
- Dobbiamo mantenere una politica di remunerazione dei dipendenti chiara ed equa;
- Dovremo fornire garanzie per assicurare che tutti i dipendenti di qualsiasi nazionalità, colore, razza o credo religioso siano trattati con rispetto e senza le molestie sessuali, fisiche o mentali;
- Dobbiamo offrire, e ci sforziamo di mantenere, un ambiente di lavoro pulito, sano e sicuro in linea con la nostra politica di salute e sicurezza e sistemi di lavoro sicuri e secondo le normative vigenti;
- Dobbiamo incoraggiare il dialogo con le comunità locali per il reciproco vantaggio;
- Dobbiamo sviluppare politiche e obiettivi ambientali, come parte del ciclo di pianificazione aziendale.

#### **Missione dell'Azienda**


Per il futuro la FERRERO METALLI intende consolidare la posizione acquisita e riconosciuta dal mercato, migliorando i risultati ottenuti in questi anni in termini di espansione del business e di redditività garantendo la tutela dell'ambiente, eventualmente evolvendoci in nuovi mercati.

Il nostro futuro dipenderà dal valore del nostro lavoro e ciò sarà indispensabile per assicurarci un continuo sviluppo, la giusta competitività e una soddisfacente redditività.

#### **Politica per la Qualità e Ambiente**

Un Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente che sovrintende a tutte le attività e processi è stato attuato, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi che la FERRERO METALLI intende perseguire e garantire nel tempo, attraverso i seguenti **valori prioritari**, sui quali abbiamo costruito il Sistema stesso:

- **Il cliente:** Esso è, in merito alle Sue necessità, il valutatore principe della nostra qualità.
- **L'ambiente:** l'azienda è basata sul principio del ciclo di vita dei metalli, il valore principale è l'economia circolare al fine di migliorare l'impatto ambientale e garantire un riciclo del materiale.
- **Il servizio:** la continua evoluzione nelle aspettative e delle richieste ed il risultato finale rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno, trasmesse attraverso il prodotto ed il servizio giudicato di qualità.
- **Noi stessi:** Per consolidare e migliorare i risultati raggiunti abbiamo necessità di persone professionalmente preparate, formate e motivate, in grado di garantire:
  - Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;

	Documento: <b>PROCESSO DI DIREZIONE</b>				Codice
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE</b>				<b>52PG01_1</b>
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 UNI EN ISO 14001: 2015
	27/02/2019	27/10/2021	00	00	5.2


- Promozione del senso di responsabilità, della creatività, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
  - Considerazione di ciascuno e del suo apporto;
  - Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
  - Condivisione del successo.
- **I risultati economici positivi:** Rappresentano il riferimento ultimo di tutte le nostre capacità ed i nostri sforzi, e ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa.
  - **Obiettivi:**
    1. rispettare le normative cogenti;
    2. migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione della nostra azienda da noi elaborato e mantenuto attivo;
    3. garantire il soddisfacimento delle esigenze dei nostri clienti e la realizzazione di prodotti di elevato standard qualitativo;
    4. migliorare la qualità e l'efficacia dei servizi e dei prodotti offerti;
    5. assicurare il soddisfacimento delle esigenze di formazione del Personale, aiutandolo a sviluppare pienamente il proprio potenziale, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, evitando fenomeni di demotivazione;
    6. promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente realizzando programmi di informazione e formazione del personale;

Il Sistema di Gestione per la Qualità non si deve configurare, quindi, come interesse di un'unica funzione ma di tutta l'azienda, e si autoalimenta nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente autovalutarsi, poiché il miglioramento continuo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti con un costante e presente aumento della consapevolezza.

Tutti gli obiettivi e i valori citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la piena soddisfazione del cliente e una più consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali e alle parti interessate la politica per la qualità e l'ambiente perseguendo un dialogo aperto;
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla direzione;
- incoraggiare qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità e all'ambiente.

	Documento: <b>PROCESSO DI DIREZIONE</b>				Codice
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE</b>				<b>52PG01_1</b>
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 UNI EN ISO 14001: 2015
	27/02/2019	27/10/2021	00	00	5.2

- promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente realizzando programmi di informazione e formazione del personale;
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche, con le associazioni di categoria e con tutti gli altri interlocutori istituzionali e sociali per promuovere l'attenzione verso l'ambiente e per sviluppare l'uso delle migliori tecnologie disponibili e delle conoscenze in materia, anche rendendo pubblica e accessibile la presente Politica aziendale;
- valutare in anticipo gli impatti ambientali dei nuovi processi e delle modifiche degli impianti esistenti;
- adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali e il rischio incendio connessi a situazioni di emergenza;
- prestare particolare attenzione alla gestione delle sostanze pericolose che acquista ed utilizza;
- garantire l'impegno dell'azienda alla prevenzione dell'inquinamento, favorendo l'utilizzo e l'implementazione di tecnologie che riducano emissioni in aria ed acqua e che ottimizzino il consumo di quest'ultima;
- garantire la continua analisi dei processi volta ad una riduzione dei consumi energetici.
 

Rispettare rigorosamente i requisiti derivanti dalla legislazione esistente e futura in materia ambientale e, dove ritenuto appropriato, operare con limiti più severi di quelli previsti dalla legge stessa;
- Ricercare fornitori di beni e servizi che condividano, a livello di intenti e di comportamenti attuati, i principi di salvaguardia di ambiente e sviluppare con loro rapporti di collaborazione stabili e di reciproco beneficio;
- Garantire il miglioramento continuo legato alla prevenzione dell'inquinamento e all'incendio ed al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali promuovendo l'innovazione tecnologica.

RingraziandoVi fin d'ora, colgo l'occasione per porgere i saluti più cordiali.

Torino , 27 ottobre 2021

La Direzione

Piero Ferrero